

# PLA VALENCIÀ D'INFRAESTRUCTURES DE SERVEIS SOCIALS 2021-2025



## convivint

Pla d'Infraestructures  
de Serveis Socials

---

# Índex

- 1.- Introducció
- 2.- Governança i Participació
- 3.- Metodologia i Abast
- 4.- Infraestructures noves per a persones majors dependents
- 5.- Infraestructures noves per a persones amb diversitat funcional
- 6.- Infraestructures noves per a persones amb malaltia mental
- 7.- Infraestructures noves per a la infància i l'adolescència
- 8.- Infraestructures noves per a la lluita contra la violència masclista
- 9.- Programa de Millora de Centres Públics
- 10.- Impacte Econòmic i Social



# Introducció

L'atenció a les persones des d'una visió universal i inclusiva és una prioritat de la Generalitat en el seu conjunt i de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en particular. L'aprovació de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana va suposar una fita en la consolidació dels serveis socials com la quarta pota de l'estat del benestar, declarant-los d'interés general per a la Comunitat Valenciana i un «servei públic essencial» del qual se'n deriven prestacions indispensables reconegudes com a drets subjectius per tal de garantir unes condicions de vida dignes a totes les persones.

En aquest sentit, el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials ha de dotar-se d'infraestructures públiques que li asseguren la capacitat de proveir d'estes places mitjançant una estructura, funcionalment i territorialment integrada i desplegada en el conjunt dels Departaments de Serveis Socials, per garantir l'articulació del territori, la proximitat a les persones i la vessant comunitària.

Analitzant el punt de partida, la Comunitat Valenciana és una de les autonomies amb una major mancança històrica d'infraestructures en l'àmbit de serveis socials tal com acrediten els diferents estudis comparatius sobre cobertures d'atenció social.



Revertir eixa situació i alinear-nos almenys amb la mitjana de l'estat és un dels objectius fonamentals del primer Pla d'Infraestructures de Serveis Socials –el PLA CONVIVINT– al nostre territori. Cal assenyalar que la construcció d'infraestructures públiques ha estat molt escassa al llarg dels darrers anys, executant-se sols inversions puntuals i aïllades sense cap visió de conjunt territorial. Així doncs, l'última infraestructura de serveis socials que es va impulsar per part de la Generalitat de gestió pública fa ara ja 20 anys.

Ha sigut a partir del 2017 quan s'ha encetat un procés de construcció de noves infraestructures públiques conjuntament amb les entitats locals i la Diputació de València.

D'esta positiva experiència que ha permés capgirar la direcció del sistema públic valencià de serveis socials naix la clau de disposar un pla d'infraestructures ambiciós amb vocació de promoure inversions sostenibles i de futur.

Es tracta d'una obligació legal recollida en l'article 109 de la Llei 3/2019, però sobretot estem davant d'una obligació política i ètica de dotar a la ciutadania valenciana d'uns serveis de proximitat amb qualitat.

Resulta inevitable plantejar qualsevol document de planificació de polítiques públiques sense tindre en compte la realitat del món després que la COVID-19 transformara les

nostres vides. Com tota crisi, suposa una oportunitat i una finestra per a repensar la nostra societat, els seus valors i les seues prioritats. Els diferents acords socials i polítics dirigits a la reconstrucció (consensuats amb els agents econòmics i socials i els diversos sectors implicats) situen l'enfortiment dels serveis públics com un dels eixos indispensables per al país post-covid:

- Consolidar la tendència d'increment de pressupost i inversió en serveis socials.

- Anar augmentant el nombre de places de titularitat pública com a mínim fins a arribar a equiparar-se amb la mitjana de l'Estat, complir les ràtios que marca la Llei 3/2019, de serveis socials inclusius, per a garantir les prestacions de dret subjectiu, incrementant la gestió directa del model de prestació de serveis socials.

Cal recordar que la Comunitat Valenciana té mancances en places residencials, centres d'atenció diürna, serveis d'ajuda a domicili i un altre tipus de recursos de nova creació per a persones majors, amb diversitat funcional, amb problemes de salut mental, persones en situació de dependència i d'atenció a dones víctimes de violència de gènere [...]

- Impulsar un pla d'infraestructures de serveis socials ambiciós que done resposta al dèficit estructural que arrossega la Comunitat Valenciana i la pose en línia amb la resta de les autonomies de manera que els fons

externs que puguen arribar s'invertisquen en obres i inversions productives.

Alcem-nos. Acord Social per a la  
Reconstrucció. Juliol 2020

Els documents estan perfectament alineats amb la voluntat del Consell d'impulsar infraestructures socials no sols com a garantia de la prestació de serveis públics de qualitat per atendre totes les persones amb les seues necessitats, sinó també com a motors de l'economia i de l'ocupació generant llocs de treball no deslocalitzables i impulsant sectors econòmics relacionats amb les cures, la criança i l'atenció a les persones directament i indirecta.

Així mateix, les lliçons apreses de la COVID han servit per apostar encara més per uns centres més humans on la persona se situe en el centre i els programes i prestacions s'adapten a les seues necessitats, consolidant i executant els nous models d'atenció diürna i residencial aprovats l'anterior legislatura que ara més que mai s'han vist necessaris. L'impuls de residències més xicotetes, la implantació de mòduls convivencials, l'habilitació d'espais intergeneracionals, el disseny de centres amb perspectiva d'accessibilitat universal i de gènere són sols alguns dels principis que regeixen aquestes noves construccions.

L'element d'equitat territorial també resulta fonamental en la confecció del Pla CONVIVINT en línia amb allò que estableix el Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social garantint uns serveis de proximitat de forma que els drets de les persones estiguen garantits independentment del seu lloc de residència. També s'ha recollit en la planificació la necessitat establerta a la Llei de Serveis Socials Inclusius de discriminar positivament els municipis i comarques amb risc de despoblament, de forma que donem oportunitats de futur als pobles de les zones rurals i d'interior al nostre territori.

El present Pla pretén ser un document de planificació dinàmic, que s'adapte a les necessitats socials que vagen sorgint i subjecte a un sistema d'avaluació de polítiques públiques i rendició de comptes que responga als més alts nivells de transparència i ètica pública.

Al capdavant, estem davant d'un Pla ambiciós, il·lusionant i transformador que pretén donar d'una dimensió rellevant al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials consolidant-lo com un eix vertebrador dels serveis públics i com un motor econòmic de la nostra societat, enriquint-la i fent-la més inclusiva.

# Governança i Participació

En novembre de 2020, l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa, com a màxim òrgan de governança interinstitucional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials va aprovar la creació d'una Comissió d'Estudi per al Pla Estratègic i d'Infraestructures que treballara en la redacció del present Pla, amb la següent composició:

<b>Per la GVA</b>
DG Infraestructures de SS DG Institut Formació, Innovació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ) Cap Oficina Tècnica de Projectes i Obres Cap Model Social Valencià - IVAFIQ
<b>Per les entitats locals</b>
Diputada Provincial València Diputada Provincial Castelló Diputada Provincial Alacant Representant FVMP
El Secretari Autònom de Planificació i Organització del Sistema en qualitat de vice-president de l'OCCI

Entre les funcions d'esta Comissió d'Estudi es va acordar la de la determinació dels criteris de selecció dels projectes inclosos en el present Pla, així com l'estudi i l'anàlisi detallat de totes les opcions per concretar-los. En eixe sentit, el fet de comptar amb representants de les entitats locals

en aquest òrgan de participació ha ajudat a determinar d'una forma més eficaç les solucions més adequades a les realitats concretes de cada territori.

Així mateix, es va acordar que la Comissió d'Estudi tindria un caràcter estable i permanent durant la vigència del Pla, de forma que es faria una avaluació contínua de l'execució del Pla; així com la inclusió de possibles projectes nous en funció de les necessitats detectades.

Més enllà, el Pla Convivent s'ha treballat de forma col·laborada amb els diferents departaments de la Generalitat que tenen implicacions directes en els recursos que es pretenen impulsar: des de les direccions generals especialitzades en l'atenció als diferents sectors de població afectats, fins a altres qüestions transversals com la prestació farmacològica, la garantia d'alimentació saludable i sostenible o altres àrees homòlogues amb experiència en l'impuls d'infraestructures per a atendre les persones i prestar serveis públics de proximitat.

# Metodologia i Abast

El Pla Convivent s'ha confeccionat utilitzant una metodologia objectiva i científica, responent a una planificació coherent i fonamentada de l'administració valenciana. El treball impulsat des de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ) per a l'elaboració del primer Mapa de Serveis Socials i Mapa de Necessitats Socials és la base per a l'establiment d'objectius de creació de recursos nous al territori valencià en el marc del primer Pla Estratègic de Serveis Socials.

Ha estat tot un repte posar ordre a un sistema en el qual no s'havia fet tradicionalment un treball acurat de planificació basant-se en indicadors socials territorialitzats. La situació de partida no era la d'un full en blanc i per tant s'han hagut d'assumir moltes de les inequitats territorials preexistents per tractar de compensar-les. Les diferències en les taxes de cobertura en alguns recursos eren de fins a 16 voltes comparant comarques o departament de serveis socials entre sí. Tot i això, i donat el desconeixement del sistema de serveis socials que s'ha tingut fins al moment, també s'ha detectat que precisament allà on hi havia més recursos era on més demanda es generava. En moltes ocasions, es dona la paradoxa que les llistes d'espera són majors en

les comarques amb més dotacions mentre que en altres departaments no hi havia aparentment demanda per alguns tipus de recursos ja que es derivava la gent a altres centres menys adequats per a les necessitats de la persona usuària.

Per tractar de conjugar tots eixos elements, la Comissió d'Estudi va establir els criteris de selecció de projectes:

## A) Criteris Bàsics:

- **Necessitat del recurs en l'àrea o departament de serveis socials** d'acord amb el Mapa de Necessitats detallat elaborat per l'IVAFIQ. Entre d'altres factors, s'han tingut en compte les llistes d'espera, indicadors sociodemogràfics, dispersió, projecció poblacional, etc.
- **Equitat territorial:** cobertura mínima de tots els recursos en cada departament, d'acord amb un "pack bàsic" que garantisca uns serveis mínims per igual a tot el territori.
- **Eficiència temporal i econòmica:** existència de projectes redactats, obres ja iniciades i no finalitzades, inversions finançades en plans



anteriors (Plan E, Plan PIP, fons municipals extraordinaris, etc.).

## B) Criteris addicionals:

- **Reducció dels temps mitjans de desplaçament per accedir a una plaça sostinguda amb fons públics** - estudi d'isòcrones amb tecnologia de geomodelització espacial. Així s'estableix com a objectiu estratègic del Pla garantir l'existència recursos públics d'atenció diürna a 20 minuts de desplaçament i aquells residencials a 30 minuts.

- **Discriminació positiva en favor dels municipis amb risc de despoblament**, d'acord amb els criteris establerts per la Direcció General de l'Agenda Antidespoblament AVANT.

- **Població crítica mínima:** llindar de viabilitat d'habitants apostant per l'autonomia personal i l'atenció de proximitat.

Val a dir que els criteris i la selecció de projectes s'han avaluat de forma relativa al departament i no com un indicador absolut per tal d'acollir les necessitats i diferències que presenta de forma específica cada territori.

Així mateix, s'ha identificat també en la relació de projectes seleccionats una sèrie de recursos en els quals encara no s'ha pogut determinar la

seua ubicació exacta però que s'ha estimat necessari incloure al pla donada la urgència de garantir una cobertura equitativa a tot el territori, d'acord amb el criteri de "pack bàsic".

Els projectes relacionats al document del Pla inclouen fonamentalment els recursos de caràcter diürn i residencial dels principals centres de serveis socials. No s'ha llistat, malgrat això, els recursos de tipus llar (menys de 10 places) o els centres d'atenció primerenca que, tot i ser susceptibles de formar part del Pla, es concretaran dins de la planificació de la Conselleria donades les múltiples vies d'incorporar este tipus de recursos a la xarxa pública, més fàcils d'encaixar dins d'edificacions pre-existents. Així per exemple podríem parlar de la incorporació de vivendes mitjançant convenis de col·laboració amb la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica o altres formes de cooperació amb Ajuntaments.

Quant a l'execució del Pla, alguns dels recursos seran impulsats directament per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives o elseu sector públic instrumental, l'Institut Valencià d'Atenció Social-Sanitària; mentre que altres es realitzaran per delegació de competències en favor dels Ajuntaments valencians, comptant amb finançament de les Diputacions provincials o de la Generalitat. A més a més, el Pla preveu la incorporació d'altres fórmules innovadores de col·laboració públic-

---

cooperativa en les quals hi podran haver altres recursos associats a ells tant d'aquells inclosos en el Pla com altres que puguen resultar d'interés d'acord amb la planificació de la Conselleria en funció de les iniciatives cooperativitzades que vagen sorgint.

**"Les diferències en les taxes de cobertura en alguns recursos eren de fins a 16 voltes comparant comarques o departament de serveis socials entre sí".**

Per últim, cal assenyalar que s'impulsaran, en el marc del Pla Convivent, subvencions de concurrència competitiva de línies d'ajudes amb la finalitat d'adequar, ampliar i crear espais nous d'atenció i centres socials destinats als equips d'atenció de serveis socials d'atenció primària, en una aposta per dignificar els serveis socials de competència local a tot el territori.

---

# Infraestructures noves per a persones majors depenents

L'envelliment de la nostra societat és un dels majors reptes del segle XXI. D'acord amb les estimacions del Portal Estadístic de la Generalitat, la població major de 65 anys passarà en els propers 15 anys de suposar menys del 20% al 25% del total, superant en



algunes comarques el 40% dels seus habitants. Donar una resposta a les seues necessitats passa per millorar els serveis d'ajuda a domicili i la teleassistència així com la resta de prestacions reconegudes per la Llei d'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència.

Apostem per recursos que doten d'autonomia real en entorns segurs post-covid en línia amb el que preveu el Programa «Cuide'M» i la futura l'Estratègia Valenciana d'Envelliment Actiu i Lluita contra la Soledat no Desitjada, prioritzant que les persones estiguen el màxim temps possible a les seues llars i quan no siga possible passant a residències conformades per mòduls convivencials que garantisquen una atenció propera i humana.

També s'han previst en aquest pla noves fórmules de provisió de serveis de proximitat com la creació de punts d'atenció rurals que depenguen d'altres centres de dia principals.

## Infraestructures previstes

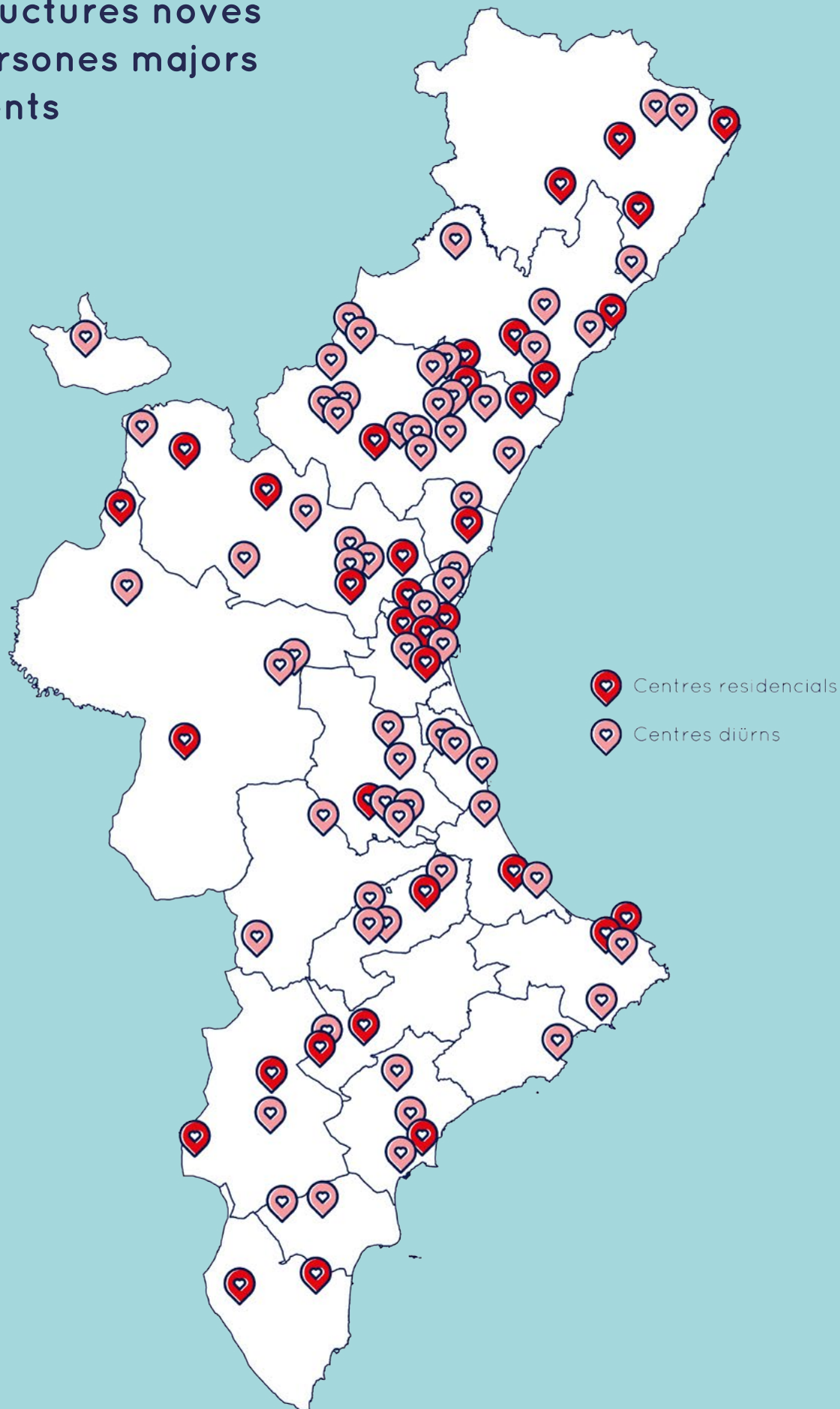
<p><b>Departament 1</b> Ports - Maestrat</p>	<p>Vinaròs- Residència i Centre de Dia Albocàsser- Residència i Centre de Dia Sant Mateu- Residència Alcalà de Xivert- Centre de Dia + Centre de Nit (AFTER) Traiguera- Centre de Dia Sant Jordi- Punt d'Atenció (Traiguera)</p>
<p><b>Departament 2</b> Plana Alta - Alcalatén</p>	<p>Vistabella del Maestrat- Punt d'Atenció (Atzeneta) Benicàssim - Centre de Dia i CEAM Borriol - Centre de Dia Castelló - Residència i Centre de Dia Orpesa - Residència i Centre de Dia (Mixta) Torreblanca- Centre de Dia Sant Joan de Moró - Residència Vilafamés- Centre de Dia</p>
<p><b>Departament 3</b> Plana Baixa – Alt Millars – Alto Palancia</p>	<p>Betxi - Centre de Dia i ampliació a AFTER Argelita - Punt d'Atenció (Onda) Onda - Residència i Centre de Dia Chóvar- Punt d'Atenció (Soneja) Ayódar- Punt d'Atenció (Onda) Puebla de Arenoso- Punt d'Atenció (Montanejos) Ain- Punt d'Atenció (Onda) Montanejos- Centre de Dia Ribesalbes- Residència Vila-Real- Residència i Centre de Dia Pina de Montalgrao - Punt d'Atenció (Montanejos) Castellnovo- Punt d'Atenció (Soneja) Sot de Ferrer - Punt d'Atenció (Soneja) Moncofa - Centre de Dia Suera - Punt d'Atenció (Onda) Torás - Punt d'Atenció (Altura) Soneja - Centre de Dia Teresa- Punt d'Atenció (Altura) Viver- Punt d'Atenció (Altura) Altura - Residència</p>
<p><b>Departament 4</b> Camp de Morvedre</p>	<p>Sagunt - Residència i CD+CEAM Faura - Centre de Dia</p>
<p><b>Departament 5</b> Camp de Túria – Serrania – Rincón de Ademuz</p>	<p>Ademuz - Centre de Dia Villar del Arzobispo - Residència i Centre de Dia Benaguasil -Centre de Dia i CEAM La Pobla de Vallbona - Centre de Dia Llíria - Centre de Dia Bétera - Residència Casinos Centre de Dia Gestalgar - Centre de Dia Aras de los Olmos – Punt d'Atenció (Alpuente) Riba- Roja - Residència Alpuente - Residència</p>

<b>Departament 6</b> Plana de Utiel-Requena - Foia de Buñol - Vall de Co- frentes	Torís - Centre de Dia Yátova- Centre de Dia Cofrentes - Residència i CD Sinarcas - Residència Utiel - Centre de Dia
<b>Departament 7</b> La Costera - Canal de Nava- rrés	Chella - Centre de Dia Font de la Figuera - Centre de Dia
<b>Departament 8</b> Horta Nord	Meliana - Centre de Dia Rafelbunyol - Centre de Dia Paterna - Residència i Centre de Dia
<b>Departament 9</b> Horta Sud	Paiporta - Centre de Dia Mislata - Residència i Centre de Dia Alfagar - Residència i Centre de Dia Picanya - Residència i Centre de Dia
<b>Departament 10</b> València	Monteolivet- Residència i Vivendes Benimàmet - Centre de Dia (Projecte Intergeneracional) Malilla- Centre de Dia
<b>Departament 11</b> Ribera Alta	Castelló - Centre de Dia Gavarda - Residència i Centre de Dia Guadassuar- Centre de Dia Pobla Llarga -Centre de Dia Alginet - Centre de Dia Rafelguaraf - Centre de Dia
<b>Departament 12</b> Ribera Baixa	Cullera - Centre de Dia Sueca - Centre de Dia Albalat de la Ribera -Centre de Dia
<b>Departament 13</b> La Vall d'Albaida	Agullent - Centre de Dia Albaida - Centre de Dia L'Olleria - Centre de Dia Llutxent - Centre de Dia La Pobla del Duc - Residència i Centre de Dia (Mixta)
<b>Departament 14</b> La Safor	Oliva - Centre de Dia Tavernes - Centre de Dia Potries - Residència i Centre de Dia
<b>Departament 15</b> Alcoià-Comtat	Onil - Centre de Dia Castalla - Residència Ibi - Residència
<b>Departament 16</b> Marina Alta	Gata de Gorgos- Centre de Dia i CEAM Dénia - Residència i Centre de Dia Pedreguer - Residència Calp - Centre de Dia
<b>Departament 17</b> Marina Baixa	Altea - Centre de Dia
<b>Departament 18</b> Vinalopó Alt i Mitjà	Monòver - Centre de Dia i CEAM El Pinós - Residència i CD Sax - Residència o Centre de Nit

---

<b>Departament 19</b> Alacantí	Mutxamel- Centre de Dia Xixona - Centre de Dia Alacant - Centre de Dia i CEAM Sant Joan- Residència i Centre de Dia
<b>Departament 20</b> Baix Vinalopó	Elx - Centre de Dia Crevillent - Centre de Dia
<b>Departament 21</b> Vega Baja	Rojales - Residència i Centre de Dia Orihuela- Residència i Centre de Dia

## Infraestructures noves per a persones majors dependents



---

# Infraestructures noves per a persones amb diversitat funcional

L'atenció a les persones amb diversitat funcional que impulsa la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives està centrada en garantir el seu projecte de vida independent partint des d'una visió de reconeixement d'igualtat de drets i oportunitats dels serveis socials.

S'ha avançat molt amb la professionalització del sector gràcies a instruments de col·laboració amb el tercer sector com l'acció concertada, però encara calen més infraestructures específiques que atenguen totes les necessitats d'estes persones a tot el territori.

El desenvolupament de la Llei de Serveis Socials Inclusius, la implementació del contracte programa que preveu la creació d'un servei d'atenció a persones amb diversitat funcional emmarcada dins dels serveis socials d'atenció primària específica així com l'impuls de noves prestacions professionals dins de la cartera de serveis d'atenció a la dependència i la futura aprovació de la Llei Valenciana d'Accessibilitat Universal i In-

clusiva suposaran un salt qualitatiu en el foment de l'autonomia personal.

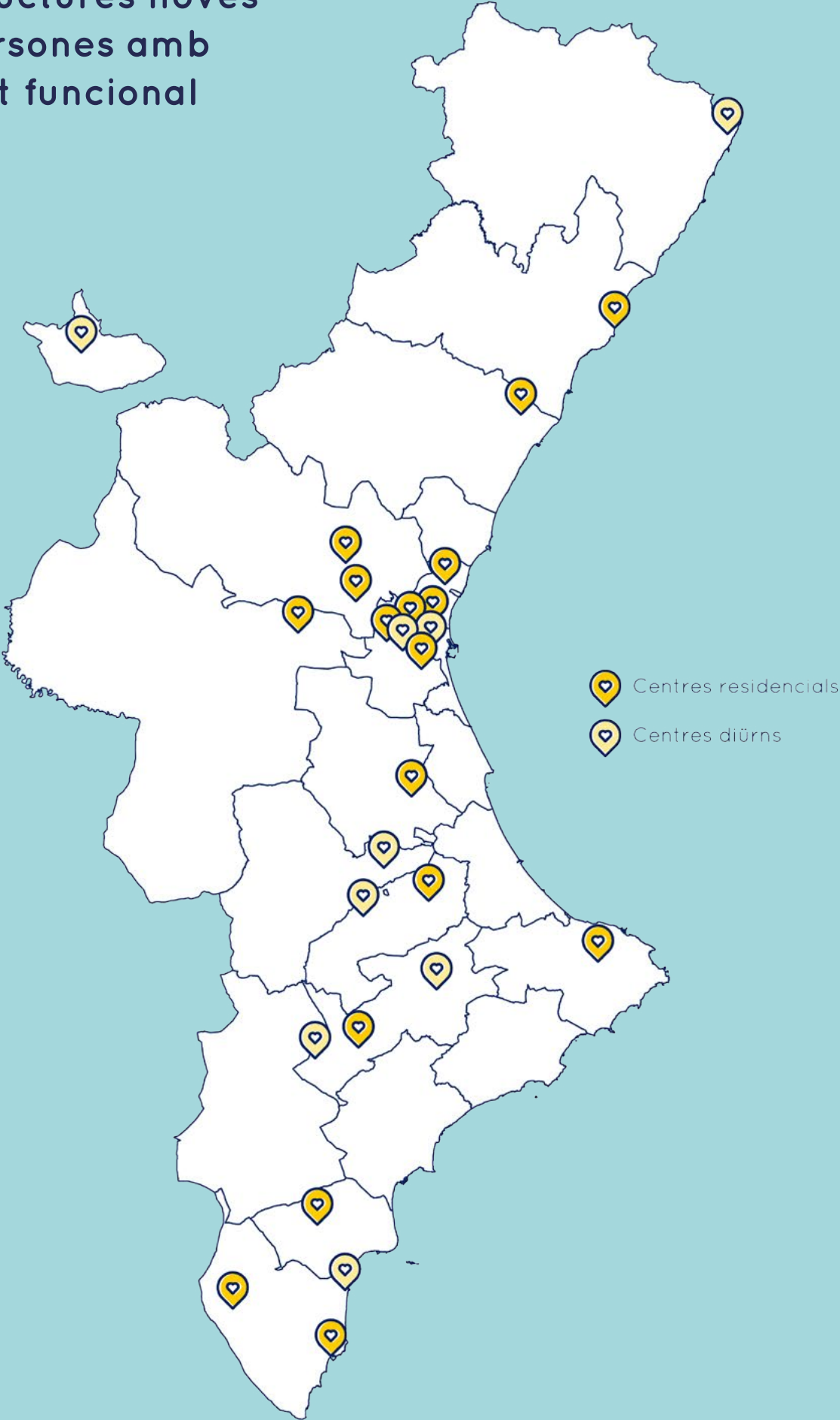
**"[...] garantir el seu projecte de vida independent partint des d'una visió de reconeixement d'igualtat de drets i oportunitats dels serveis socials"**



## Infraestructures previstes

<b>Departament 1</b> Ports - Maestrat	Vinaròs - Centre Ocupacional i Centre de Dia
<b>Departament 2</b> Plana Alta - Alcalatén	Orpesa - Residència
<b>Departament 3</b> Plana Baixa - Alt Millars - Alto Palancia	Vila- Real- Residència i Centre de Dia
<b>Departament 5</b> Camp de Túria - Serrania - Rincón de Ademuz	Ademuz -Centre Ocupacional Llíria - Residència i Centre de Dia Riba-roja- Residència Mixta
<b>Departament 6</b> Plana de Utiel-Requena - Foia de Buñol - Vall de Co- frentes	Chiva - Residència i Centre Ocupacional
<b>Departament 7</b> La Costera - Canal de Navarrés	Xàtiva - Centre de Dia
<b>Departament 8</b> Horta Nord	Paterna - Residència i Centre de Dia Massamagrell - Residència i Centre de Dia
<b>Departament 9</b> Horta Sud	Quart de Poblet -Centre Ocupacional i de Dia Catarroja - Residència Xirivella - Residència
<b>Departament 10</b> València	Benicalap - Residència i Centre de Dia Russafa - Centre d'Atenció Primerenca
<b>Departament 11</b> Ribera Alta	Alzira - Residència
<b>Departament 13</b> La Vall d'Albaida	La Pobla del Duc - Residència l'Olleria - Centre de Dia (Mixt)
<b>Departament 15</b> Alcoià-Comtat	Benimarfull - Centre de Dia Castalla - Centre de Dia Ibi - Residència
<b>Departament 16</b> Marina Alta	Pedreguer - Residència
<b>Departament 20</b> Baix Vinalopó	Elx - Residència i Centre Ocupacional
<b>Departament 21</b> Vega Baja	Guardamar del Segura - Centre Ocupacional i de Dia Torrevieja - Residència Orihuela - Residència i Centre Ocupacional

# Infraestructures noves per a persones amb diversitat funcional



---

# Infraestructures noves per a persones amb malaltia mental

Les persones amb trastorn mental greu són un dels col·lectius de major vulnerabilitat i que patixen una major discriminació en la nostra societat. L'impuls de campanyes públiques com la de «Boges» han anat dirigides precisament a visibilitzar les vora 50.000 persones valencianes que s'estima poden tindre algun problema de salut mental, trencant amb l'estigma i la incomprensió que encara suporten. De nou ens trobem davant un canvi de paradigma de l'atenció social, tal com recull el Pacte i Estratègia Valenciana de Suport social per a la Recuperació i Inclusió de les Persones amb Trastorn Mental Greu, entenent la recuperació social no com una curació estricta sinó de dotar a les persones de les eines per controlar i gestionar els seus símptomes, decidir i actuar lliurement sobre la seua vida i assumir responsabilitats amb una visió optimista per al seu projecte de vida.

Les infraestructures que es plantegen en el present Pla estan dissenyats com a centres oberts, allunyats de la tradicional reclusió institucional i enfocats a fomentar la inclusió

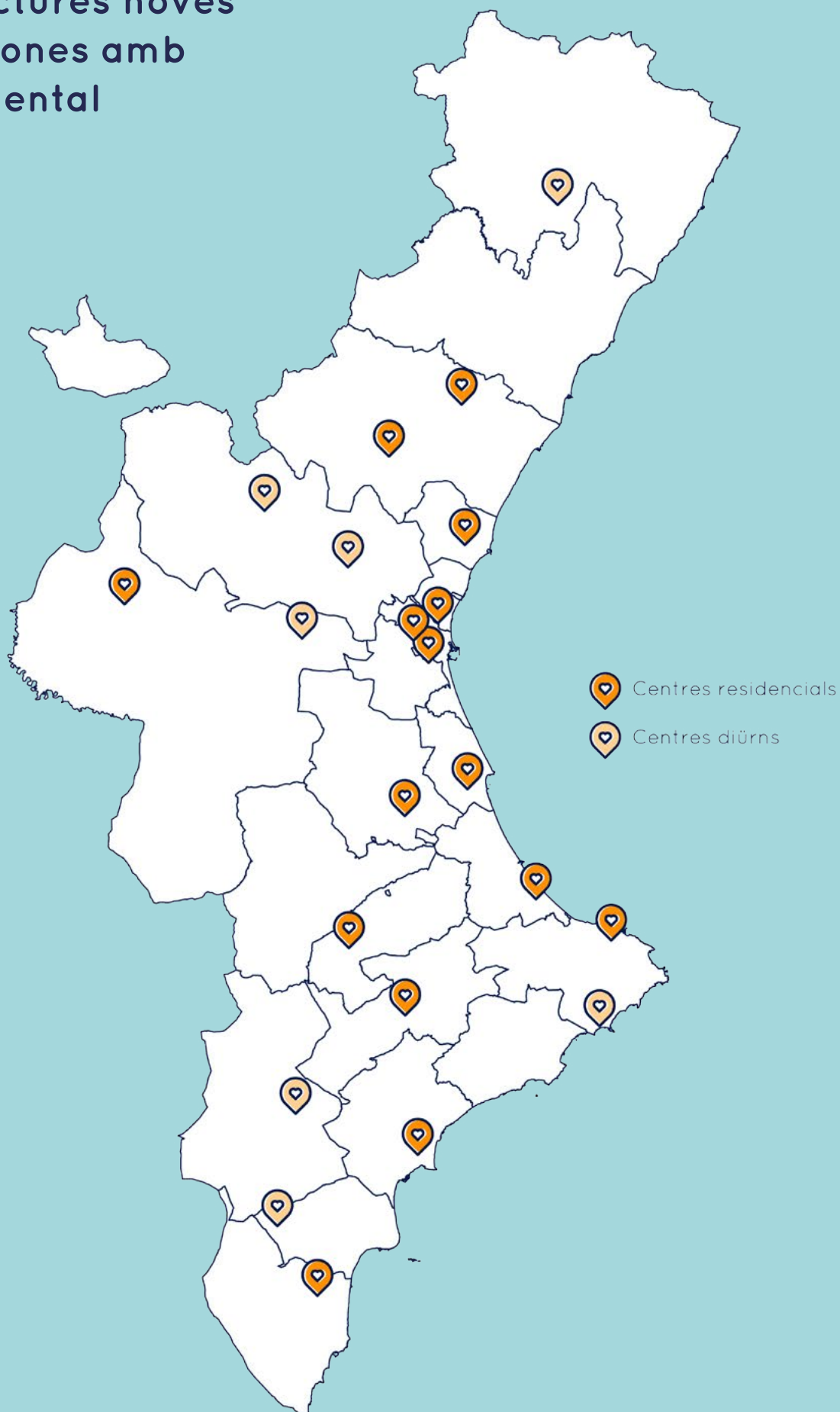
social d'estes persones en el seu entorn, normalitzant les relacions amb la comunitat i creant xarxes de suport inclusives que faciliten la convivència. Més si cap que amb la resta de recursos de serveis socials, la coordinació sociosanitària és un dels reptes en el qual s'ha avançat molt en els últims anys però que cal consolidar definitivament en els centres nous que es projecten.

**"Les infraestructures [...] estan enfocades a fomentar la inclusió social d'estes persones en el seu entorn, normalitzant les relacions amb la comunitat i creant xarxes de suport inclusives que faciliten la convivència".**

## Infraestructures previstes

<b>Departament 1</b> Ports - Maestrat	Albocàsser - CRIS
<b>Departament 3</b> Plana Baixa - Alt Millars - Alto Palancia	Onda - CEEM i CRIS Segorbe - CEEM
<b>Departament 4</b> Camp de Morvedre	Sagunt - CRIS i CEEM
<b>Departament 5</b> Camp de Túria - Serrania - Rincón de Ademuz	Llíria - CRIS Villar - CRIS
<b>Departament 6</b> Plana de Utiel-Requena - Foia de Buñol - Vall de Co- frentes	Chiva - CRIS Utiel - CEEM
<b>Departament 8</b> Horta Nord	Horta Nord - CEEM
<b>Departament 9</b> Horta Sud	Alfagar - CEEM i CRIS
<b>Departament 10</b> València	La Torre - CEEM - I CRIS
<b>Departament 11</b> Ribera Alta	Carcaixent - CEEM
<b>Departament 12</b> Ribera Baixa	Favara - CEEM i CRIS
<b>Departament 13</b> La Vall d'Albaida	Ontinyent - CEEM i CRIS
<b>Departament 14</b> La Safor	Oliva - CEEM i CRIS
<b>Departament 15</b> Alcoià-Comtat	Alcoi - CEEM i Centre de Dia
<b>Departament 16</b> Marina Alta	Dénia - CEEM i CRIS Calp - CRIS
<b>Departament 18</b> Vinalopó Alt i Mitjà	Petrer - CRIS
<b>Departament 19</b> Alacantí	Sant Joan - CEEM i CRIS
<b>Departament 20</b> Baix Vinalopó	Crevillent - CRIS
<b>Departament 21</b> Vega Baja	Rojales - CEEM i CRIS

## Infraestructures noves per a persones amb malaltia mental



---

# Infraestructures noves per a la infància i l'adolescència

Els vora 900.000 xiquets, xiquetes i adolescents valencians són una prioritat en les polítiques socials de la Generalitat, reconeixent-los mitjançant la Llei 26/2018 de drets i garanties de la infància com subjectes de ple dret en totes les vessants de la vida pública en línia amb el que estableix la Convenció de Drets de la Infància de l'ONU. En eixe sentit, l'esmentada llei blindava el dret a la participació infantil en tots els projectes normatius i obliga a l'administració valenciana al principi de prioritat pressupostària per garantir els drets de la infància. En l'àmbit de la prevenció s'impulsen els centres de dia com a recurs preferent per evitar les situacions de desemparament i els punts de

trobada familiar com a centres ambulatoris on fomentar la criança i la parentalitat positiva en valors com la igualtat, la diversitat i el bon tracte. El sistema de protecció segueix sent també una de les ocupacions principals de la Generalitat, tot i que amb una mirada ben diferent. La propera aprovació de l'estatut de les famílies acollidores i les millores en els drets i les prestacions econòmiques per al sosteniment de la criança situant-les al capdavant de tot l'estat posa de relleu la clara aposta per l'acolliment familiar front al residencial, que malgrat tot ha de completar el mapa per garantir una atenció d'acord amb el nou model residencial aprovat en 2017 fent que els centres vagen reduint les seues ràtios i semblant-se cada volta més a llars.

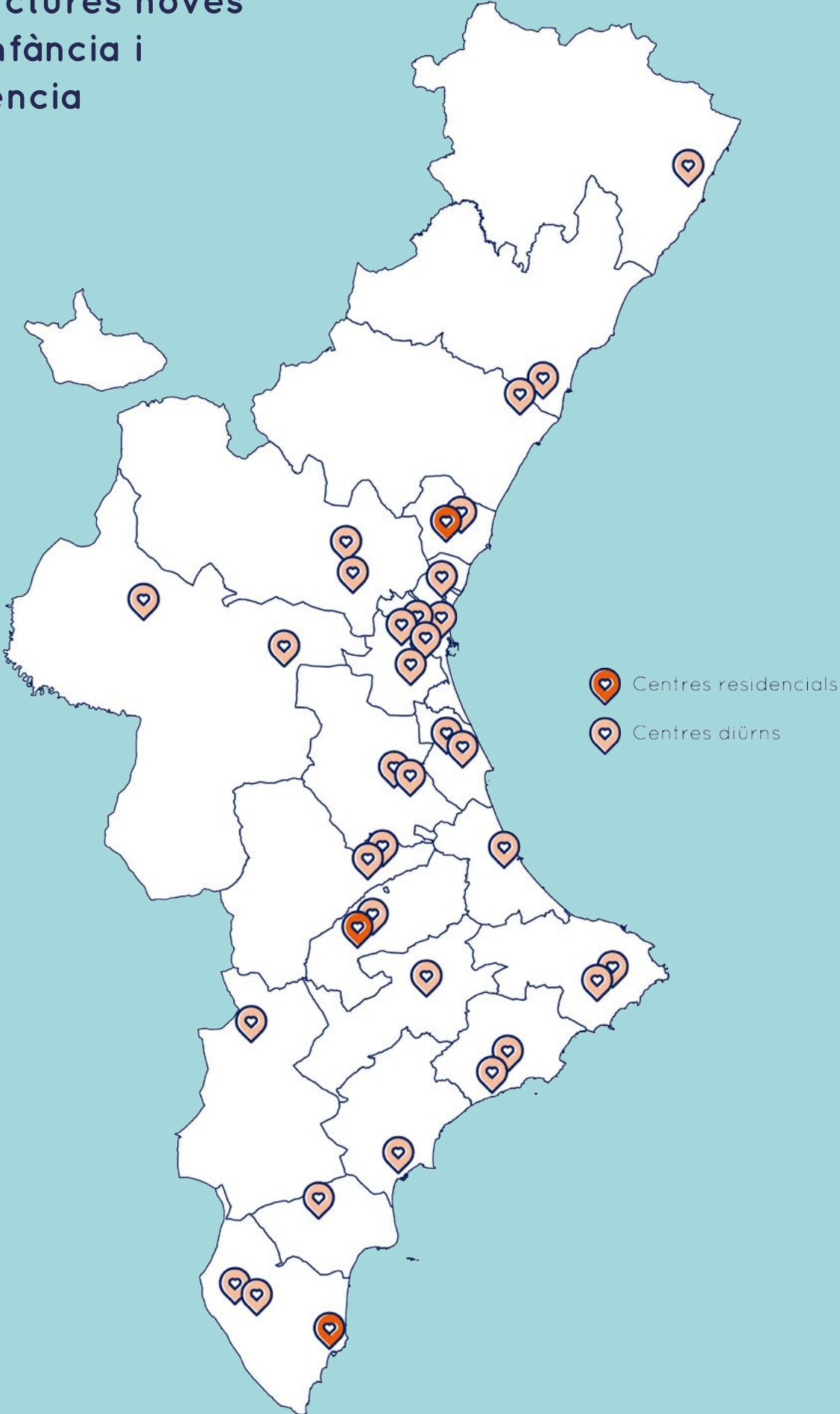
També s'ha inclòs en el present Pla, la posada en marxa del nou Model de Punts de Trobada Familiar. La necessitat d'este tipus de recurs sobre el territori s'ha determinat basant-se en l'estudi efectuat per la direcció general d'infància i adolescència sobre els casos de famílies derivades a punts de trobada familiar.



<b>Departament 1</b> Ports - Maestrat	Baix Maestrat - Centre de Dia de Suport Convivencial i Educatiu
<b>Departament 2</b> Plana Alta - Alcalatén	Castelló- Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 3</b> Plana Baixa - Alt Millars - Alto Palancia	Vila-Real - Punt de Trobada Familiar
<b>Departament 4</b> Camp de Morvedre	Camp de Morvedre - Residència d'Acollida Camp de Morvedre - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 5</b> Camp de Túria - Serrania - Rincón de Ademuz	Llíria - Punt de Trobada Familiar Riba- Roja - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 6</b> Plana de Utiel-Requena - Foia de Buñol - Vall de Co- frentes	Buñol - Punt de Trobada Familiar Plana Utiel-Requena - Centre de Dia de Suport Convivencial i Educatiu
<b>Departament 7</b> La Costera - Canal de Nava- rrés	Xàtiva - Punt de Trobada Familiar La Costera - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 8</b> Horta Nord	Horta Nord - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 9</b> Horta Sud	Iaquàs - Punt de Trobada Familiar Alfara - Punt de Trobada Familiar Horta Sud - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 10</b> València	Benimàmet - Projecte intergeneracional Russafa i Cabanyal - Centre de Dia
<b>Departament 11</b> Ribera Alta	Alzira- Punt de Trobada Familiar Ribera Alta - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 12</b> Ribera Baixa	Sueca - Punt de Trobada Familiar Ribera Baixa - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 13</b> La Vall d'Albaida	Vall Albaida - Residència d'Acollida Ontinyent - Centre de Dia de Suport Convivencial i Educatiu
<b>Departament 14</b> La Safor	La Safor - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 15</b> Alcoià-Comtat	Alcoià-Comtat - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 16</b> Marina Alta	Marina Alta - Centre de Dia de Suport Convivencial i Educatiu Marina Alta - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 17</b> Marina Baixa	La Vila Joiosa- Punt de Trobada Familiar Marina Baixa - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 18</b> Vinalopó Alt i Mitjà	Villena- Punt de Trobada Familiar
<b>Departament 19</b> Alacantí	Alacant- Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 20</b> Baix Vinalopó	Elx - Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral
<b>Departament 21</b> Vega Baja	Orihuela- Punt de Trobada Familiar Torrevieja- Residència d'Acollida Vega Baja- Centre de Dia d'Inserció Sociolaboral



# Infraestructures noves per a la infància i l'adolescència





# Infraestructures noves per a la lluita contra la violència masclista

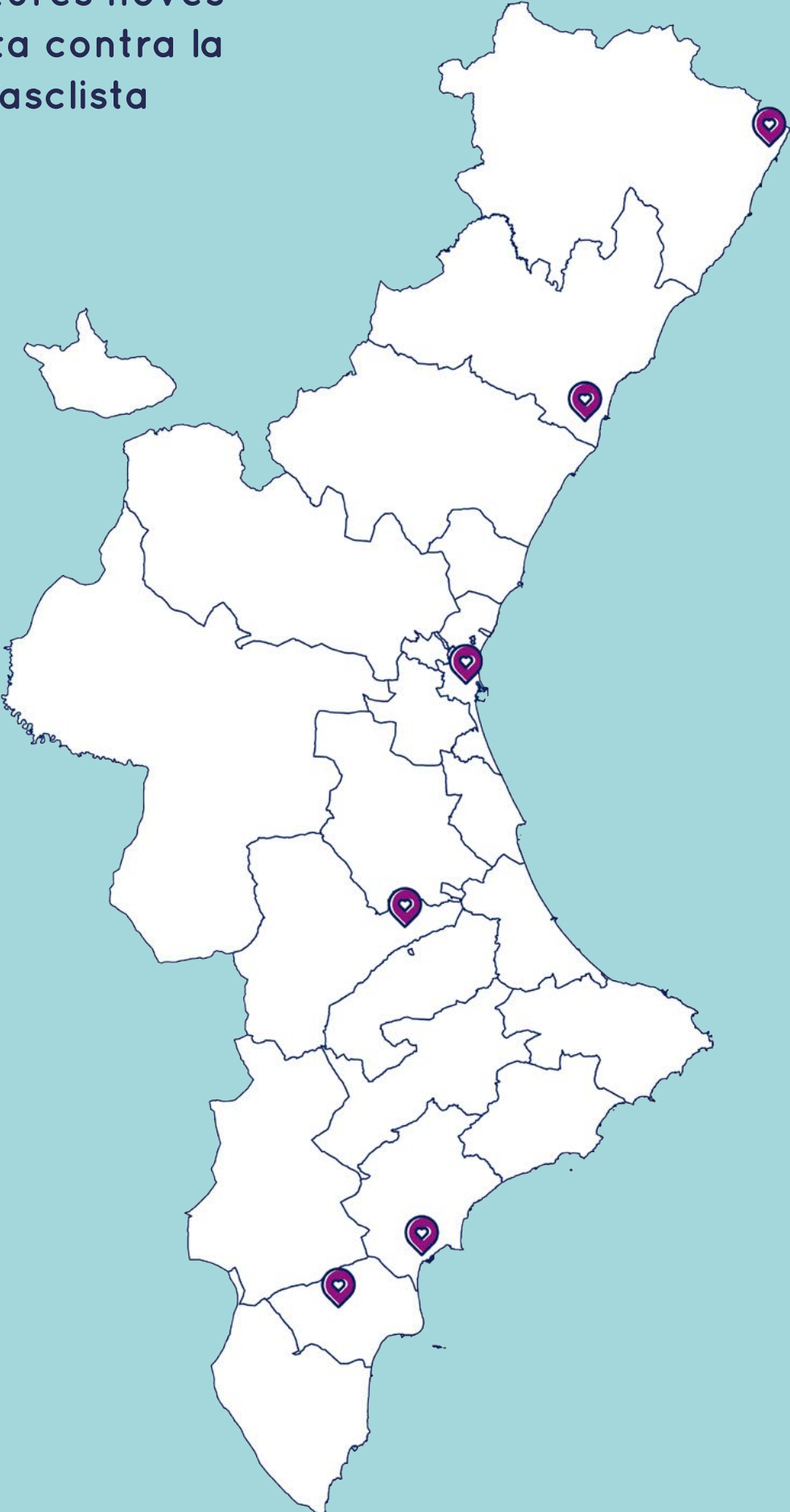
La signatura del Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista va significar l'escenificació del compromís de tota la societat valenciana contra aquest conflicte polític i ideològic que oprimix les dones pel simple fet de ser-ho. En el Pacte es preveuen importants mesures per a blindar la inversió pública en la lluita contra la violència masclista, i així s'ha vist reflectit en els pressupostos dels darrers anys pel que fa a prestacions directes i indemnitzacions, serveis específics i l'ampliació de més recursos residencials.

En este sentit, la col·laboració amb els ajuntaments i amb la Conselleria d'Habitatge està permetent ampliar la xarxa residencial d'acollida de forma significativa dins d'entorns normalitzats que oferisquen espais de recuperació i seguretat per a les dones víctimes i els seus fills i filles. En aquest pla sols es destacaran l'ampliació de la Xarxa de Centres Dona com a recursos de prevenció i detecció precoç de les situacions de violència, la necessitat de crear un espai específic d'emergències a la província de Castelló així com

la recuperació d'alguns espais d'acollida a les ciutats d'Alacant i València per reforçar la xarxa, tot i que la inversió per al col·lectiu serà molt major gràcies a les altres fórmules de provisió ja previstes:

Centre Dona Vinaròs
Centre Dona Elx
Centre Dona Xàtiva (itinerant)
Centre d'Emergències Castelló
Recuperació d'espais d'acollida en Alacant i València ciutat
Ampliació de la xarxa en col·laboració amb Ajuntaments i la Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica

# Infraestructures noves per a la lluita contra la violència masclista



---

# Programa de Millora de Centres Públics

Una part important de les infraestructures de serveis socials provenen dels inicis de l'autonomia comatransferènciesdel'estatid'altres institucions cap a la Generalitat. Molts d'ells han experimentat pocs canvis en la seua arquitectura durant dècades. L'envelliment de la població, la detecció precoç i millor de persones amb múltiples patologies, el reconeixement per part de les administracions de les interseccionalitats i la visió decidida de posar en el centre a les persones fa que estes infraestructures precisen una revisió integral.

Els entorns de cures i d'atenció social i afectiva són essencials per a poder prestar una atenció de qualitat. Per això, la humanització dels espais és una prioritat transversal de totes les actuacions impulsades des de la Conselleria. Açò es concreta en actuacions com la implementació de mòduls convivencials en la mesura de les possibilitats arquitectòniques o l'habilitació d'espais exteriors d'esplai per a les persones residents i dissenyats per facilitar encontres intergeneracionals. També l'adequació i renovació de les estances del personal (vestuaris, cuines, patis de descans,

etc.) per facilitar i posar en valor la seua feina, adquirint també nous equipaments que facen més còmoda les tasques professionals de cures. La incorporació dels aprenentatges de la COVID és també una obligació indefugible de la Conselleria i per això apostarem encara més per infraestructures menudes i estructurades en mòduls de convivència, i s'incorporaran propostes de les innovadores com les de crear «escuts sanitaris» als nostres centres.

Una atenció important s'ha de destinar també a millorar les condicions de seguretat contra incendis i l'accessibilitat dels espais, actualitzant-los al nou Codi Tècnic d'Edificació i en línia amb el que establirà la nova Llei Valenciana d'Accessibilitat Universal i Inclusiva. També s'implementarà per primera volta un nou contracte centralitzat de manteniment de tots els centres públics que inclourà la contractació de 84 professionals, 29 dels quals es faran mitjançant centres especials d'ocupació o empreses d'inserció, per comprovar que totes les nostres infraestructures estiguen en un estat adequat incloent també un servei 24 hores per a reparacions urgents

i una borsa econòmica permanent per a millores concretes en centres.

Algunes d'eixes actuacions ja estan en execució i altres estan en fase de redacció de projecte. En eixe sentit, es té previst impulsar reformes de caràcter integral a les següents residències públiques:

<b>Persones majors dependents</b>
RPMD Catí Elda RPMD Lledó Castelló RPMD Carlet RPMD Alacant RPMD Torrevieja RPMD Chelva RPMD Altavix Elx RPMD Borriana RPMD Morella RPMD Benejúzar RPMD Aldaia RPMD Benidorm RPMD Ademuz RPMD Mariola Alcoi Inversions en CEAMs i altres RPMD
<b>Persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental</b>
Residència Peñarrubia Residència Vall d'Umbrí Residència Marques de Dos Aigües CEEM Bétera CEEM Benidorm CO Aldaia Inversions en centres IVASS

#### **Xiquets, xiquetes i adolescents**

Residència Estels  
Residència Verge Lledó  
Residència El Teix  
Residència Les Rotes  
Residència Les Palmeres  
Residència Mislata I  
Residència Aldaia  
Residència Primera Acollida Alacant  
Residència Colònia Sant Vicent  
Residència Socioeducativa Jaume I  
Residència Socioeducativa Reiets

#### **Igualtat i Diversitat**

Centre Recuperació Integral Dones Alacant  
Centre Sociocomunitari Campoamor  
Casa Acollida persones LGTBI en situació d'exclusió València  
Centre de Valoració i Orientació València  
Espai de la Memòria LGTBI

**"La humanització dels espais és una prioritat transversal de totes les actuacions impulsades des de la Conselleria".**

A més dels centres relacionats anteriorment, s'espera fer una inversió important en la renovació de l'equipament dels centres de titularitat de la Generalitat. Així es pretén millorar la qualitat assistencial i donar de millors eines de treball als equips professionals que cuiden de les persones usuaris, garantint alhora els seus drets i seguretat laborals.

Addicionalment, s'estan portant a terme altres actuacions de forma transversal en totes les residències.

### Noves tecnologies:

- **Implementació de xarxes wifi** en tots els centres propis en col·laboració amb la DG Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- Puntuació addicional a aquelles empreses que incloguen **tecnologies de monitorització per a la millor atenció** com sensors de moviment o dispositius anticai-guda.
- **Instal·lació de televisions a totes les habitacions i dotació de tablets** amb connexió a internet per a millorar les comunicacions amb l'exterior.
- **Tallers d'informàtica i roboteràpia** per a totes les edats i capacitats

- **Projecte pilot de nous sistemes d'alertes i alarmes contra incendis per a persones amb diversitat funcional sensorial.**

- **Disseny i implantació d'una nova aplicació de centres de serveis socials** que substituïska i actualitze les actuals, incorpore mòduls de gestió que faciliten el seguiment de l'atenció d'usuaris i s'interconnecte amb altres aplicacions en el marc del projecte d'Història Social Única.

### Sostenibilitat i transició ecològica:

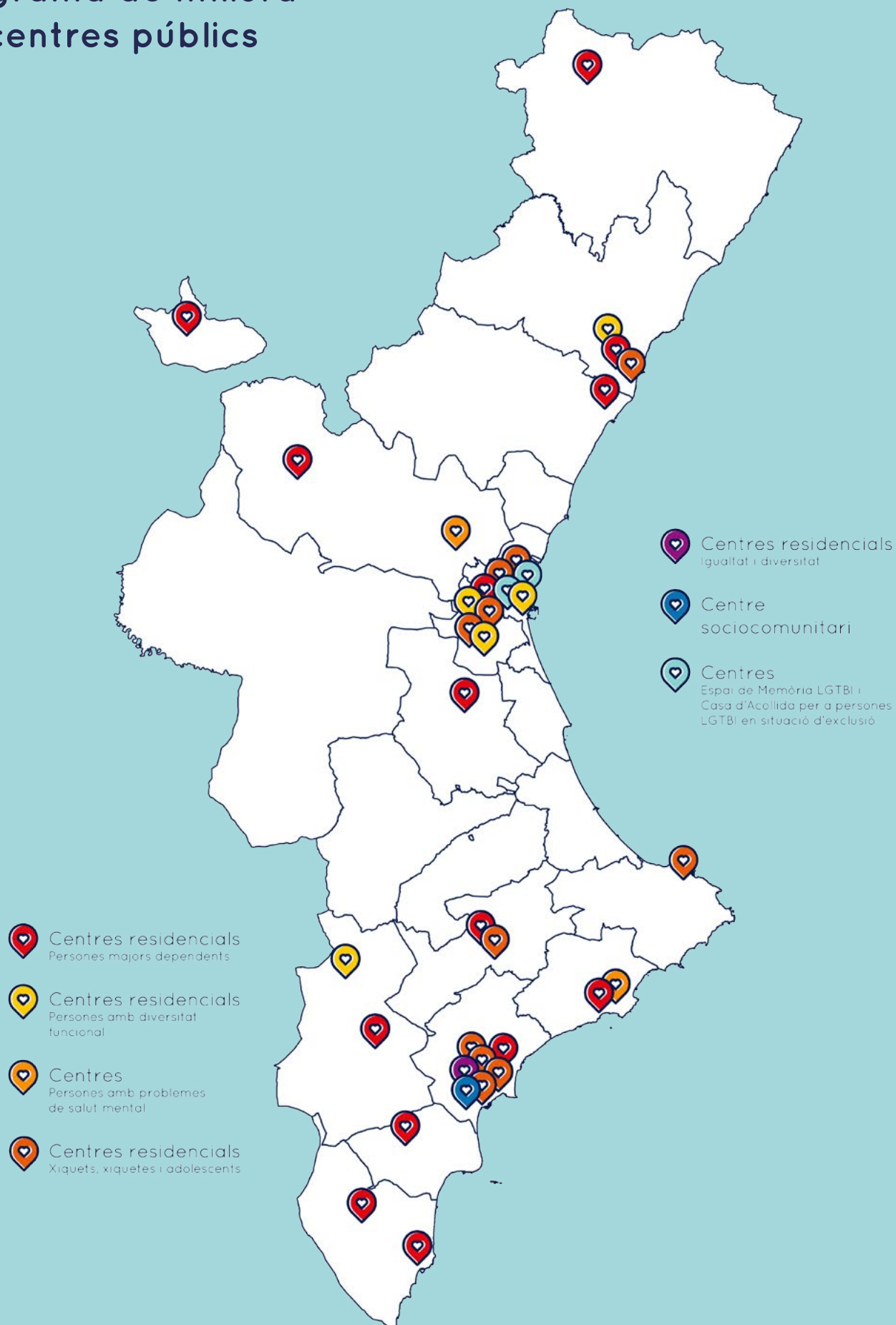
- **Projecte pilot d'alimentació de proximitat** en residències de titularitat i gestió directa.
- **Incorporació de clàusules per proximitat i ús de productes ecològics.**
- **Implementació d'instal·lacions fotovoltaïques** per promoure l'autoconsum d'electricitat i manteniment.
- **Instal·lació i millora d'equips de climatització** per fer-los més saludables i eficients energèticament.

## Humanització d'espais:

- **Possibilitat de personalitzar les preferències en compres d'elements menuts**, posant al centre les necessitats i desitjos dels usuaris
- **Incorporació de nous sistemes d'entreteniment** mitjançant plataformes multimèdia online.
- **Estudi de benestar i salut sexual** per a persones amb diversitat funcional en atenció residencial.
- **Reforç dels equips professionals de l'àmbit de l'animació sociocultural** amb activitats més diverses i renovades.
- **Dotació d'espais lúdics** per afavorir relacions intergeneracionals i inclusives en els centres



# Programa de millora de centres públics





# Impacte Econòmic i Social

La important inversió directa de la Generalitat i la resta d'administracions públiques per al Pla d'Infraestructures de Serveis Socials s'espera que pugua ser complementada amb fons europeus vinculats a la reconstrucció post-pandèmia. La inversió total estimada per al Pla s'indica a continuació:

	Actuación previstes	Places noves a crear	Inversió estimada
<b>Majors</b>	100	4.400	279M
<b>Diversitat funcional</b>	27	810	81M
<b>Salut mental</b>	22	880	74M
<b>Infància</b>	35	510	28M
<b>Igualtat</b>	6	(atencions ambulatories)	3M
<b>Programa de millora de centres propis</b>	57	---	96M
		>6.600	561M



---

A mesura que avança l'execució del Pla i es concreten les licitacions públiques, es preveu que es podran alliberar crèdits gràcies a les baixes de les ofertes que permetran incorporar nous projectes sense haver d'incrementar necessàriament la despesa global del Pla.

A banda de la inversió que suposarà i l'impuls per a les indústries directament relacionades amb la construcció d'estes noves edificacions, este Pla esdevindrà en un nova borsa de treball de feines directament relacionades amb l'atenció a les persones usuàries de cada recurs. Es calcula que podria crear fins un total de 3.500 llocs de treball, en professions generalment feminitzades i que gràcies als esforços conjunts amb les entitats i els agents econòmics i socials per crear un nou conveni col·lectiu del sector tindran unes condicions laborals millorades i dignificades.

Cal afegir que tal com reflexen els informes d'impacte de gènere i sobre la infància i adolescència relatius al Pla, aquest tindrà implicacions molt positives en el foment d'una societat més inclusiva, coresponsable i generacionalment cohesionada.

En conjunt, el positiu impacte econòmic i social del present Pla el converteix en una de les polítiques prioritàries i motores de la reconstrucció per la COVID com una font de generació de riquesa i de garantia de drets a totes les persones amb una forta visió territorial.



**convivint**

Pla d'Infraestructures  
de Serveis Socials